

更新日期：2024. 4. 15

生效日期：2024. 4. 15

引言

光圈智播（“我们”）重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本《隐私政策》向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、储存这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护和保存您的个人信息
- 5、您如何管理个人信息
- 6、未成年人信息的保护
- 7、通知和修订
- 8、如何联系我们

您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存您的相关信息。

如对本《隐私政策》或相关事宜有任何问题，请发送邮件至 guangquan@meideng.net 与我们联系。

目录

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系我们

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

为了向您提供本服务、满足您直播间管理的需要、维护本服务的正常安全运行、优化本服务的功能体验，光圈智播会按照如下目的与方式，收集您在注册、使用本服务时主动提供、授权提供的个人信息，以及您使用本服务时产生的个人信息：

1. 账号服务

1) 注册、登录

- a) 您在注册、登录光圈账号时，需要按照我们的指引完成一系列注册程序，在此过程中，您需要向我们提供以下信息：**手机号码**（用于注册、登录以及接收验证码）。您只有提供真实准确的上述信息，才能成功注册达人光圈账号并使用光圈智播产品与/或服务。如果您选择不提供上述为实现光圈智播服务的必备信息，或将导致我们无法为您提供光圈智播服务。如果您仅浏览光圈智播登录页、注册页等其余非功能页，您不需要注册光圈账号并提供前述信息。
- b) 我们的产品支持您使用**第三方平台的账号（抖店）**进行注册、登录，如您使用第三方平台的账号注册、登录的，我们将根据您的授权获取该**第三方账号下的相关信息，包括：抖店名称、抖店 ID 等**。我们承诺，收集上述信息是用于为您提供账号注册及登录服务以及保障您的账号安全，防范安全风险。如您拒绝授权此类信息，则您将无法使用第三方平台的账号登录我们平台，但不影响我们提供的其他产品和服务的正常使用，您仍可通过手机号码注册、登录光圈智播产品。
- c) 手机号码和验证码匹配结果属于您的个人信息，我们将根据中国法律下的认定规则以对该等信息采取相应的保护措施。我们收集该类信息是基于法律法规的相关要求，**如您拒绝提供可能导致您无法注册账号并使用光圈智播服务的部分功能，请您谨慎考虑后再选择是否提供。**
- d) 您注册完毕后，可以在您登录的账户内继续完善您的信息，包括但不限于：**您的登录账号、密码、手机号码、绑定直播间相关 ID 等**。
- e) 如果您忘记登录密码，且无法通过其他方式登录时，可以联系客服申请找回。为保障您的账号安全，可能需要

您提供相关信息以进行验证，光圈智播并不承诺光圈账号丢失或忘记密码后您一定能通过申请找回账号。

2) 认证与安全

- a) 在您找回账号或使用其他需要身份认证的功能或相关服务所需时，为符合相关法律法规要求、保障您和其他用户的安全，以及维护功能和服务的安全稳定，可能需要提供您的**真实身份信息（真实姓名、身份证号码、电话号码、直播间 ID 等）**以完成实名认证。我们可能会将您提供的实名认证信息向有权单位或其合法授权的机构进行校验，以验证你提交信息的真实性与准确性。前述信息包含个人敏感信息，您可以拒绝提供，如果拒绝提供您将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能和服务的正常使用。

3) 完成支付

- a) 当您在我们产品上开通付费会员、购买其他增值服务时，需要使用支付功能，在通过第三方完成支付的过程中，我们可能会收集如下的信息：**您的第三方支付账号所显示的昵称、头像，但不会收集您的账户信息。**上述信息为您开通付费会员或者购买我们提供的其他增值服务所必须的信息，但我们无法仅根据该信息获得您的个人财产信息。同时，我们会收集一些与订单相关的信息，包括：**交易金额、付款时间、订单编号、订单状态、支付方式，支付状态**，我们收集这些是为了帮助您顺利完成交易，以便您能够开通付费会员或购买其他增值服务。如您拒绝提供本款下的信息，可能会导致您无法开通付费会员或购买其他增值服务，从而影响您对付费会员功能及相关增值服务的使用，但并不影响您正常使用光圈智播服务的其他功能。

4) 客服、用户反馈

- a) 在使用本服务过程中，您可以对使用过程中遇到的问题及服务体验进行问题反馈，帮助我们更好地了解您使用我们产品或服务的体验和需求，在帮您解决问题的同时，帮助我们改善产品和服务，为此我们会记录您的联系信息、反馈的问题或建议、您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、工单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的其他联系方式），以便我们进一步联系您，向您反馈我们的处理进度。

5) 推送功能

- a) 您在使用我们的服务时，我们可能使用您的手机号码信息，向您发送短信、新闻或其他通知。如您拒绝提供本款

下的信息，仅会使您无法收到我们发出的推送信息，但并不影响您正常使用光圈智播服务的其他功能。**您可以使用短信回复“退订”或“TD”取消接收短信。**

- 6) 添加直播账号功能
 - a) 当您使用添加直播账号功能时，我们将收集您直播账号的公开信息（头像、昵称），直播间数据等
- 7) 光圈账号管理功能
- 8) 您在使用光圈账号管理功能时，我们将会收集您所提供的相关员工信息，包括**手机号、账号、身份、抖音号权限及角色权限**。您应确保在使用该功能前，您已征得相关员工的同意，同意将其手机号、账号、身份、抖音号权限及角色权限等信息提供给我们平台。
- 9) 抖店账号管理功能
 - a) 您在使用抖店账号管理功能时，我们将会收集您所提供的相关光圈账号的信息，包括**账号、抖音号权限及角色权限**。
- 10) 收集、使用个人信息目的变更
 - a) 请您了解，随着我们业务的发展，可能会对光圈智播的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认等合理的方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。
- 11) 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- a) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- f) 所收集的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- g) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

- h) 根据你的要求签订或履行合同所必需的；
- i) 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- j) 为合法的新闻报道所必需的；
- k) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- l) 法律法规规定的其他情形。

2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

1. Cookies 的使用

- 1) 为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您预设信息等数据进而为您提供直播间管理的偏好设置、帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全。
- 2) 我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问光圈智播网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

2. 网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素”GIF 文件或“网络 beacon”）。我们使用网络 beacon 的方式有：

- 1) 通过在光圈智播网站上使用网络 beacon，计算用户访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册的光圈智播用户。
- 2) 通过得到的 cookies 信息，为您提供个性化服务。

3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

1. 我们不会与光圈智播所属公司及其关联方以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：
 - 1) 事先获得您明确的同意或授权；
 - 2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况下进行提供；
 - 3) 在法律法规允许的范围内，为维护光圈智播、光圈智播所属公司及其关联方或合作伙伴、您或其他光圈智播用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
 - 4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务核心功能或提供您需要的服务；
 - 5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
 - 6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
 - 7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻渠道、政府信息公开等渠道；
 - 8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。
2. 我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
3. 我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账号信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。目前，我们接入的第三方服务商主要包括：
 - 1) 百度在线网络技术（北京）有限公司开发的百度移动广告 SDK
分享数据类型：用于数据统计服务，例如统计用户的点击数据
隐私政策：<https://union.baidu.com/bqt/#/legal/policies>
 - 2) sdk—OpenWEChat
使用目的：微信登录 微信支付
分享数据类型：用户使用微信登录后获取的公开信息及用户在光圈智播产品内产生的微信支付订单数据

隐私政策：https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl

- 3) sdk-alipay
使用目的：支付宝支付
分享数据类型：用户在光圈智播产品内产生的支付宝付款订单数据
隐私政策：<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>
- 4) 抖店开放平台
使用目的：通过抖店订单计算销售\退款订单数据
分享数据类型：订单列表，售后列表，商品列表
隐私政策：<https://op.jinritemai.com/docs/guide-docs/83/28>
- 5) 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。
- 6) 为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护光圈智播、您或其他光圈智播客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

3.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您明确的同意或授权；
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供；
3. 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1. 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
2. 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

4. 我们如何保护和保存您的个人信息

4.1 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 数据安全技术措施
 - 1) 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。
 - 2) 光圈智播的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。
 - 3) 光圈智播采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。
2. 光圈智播为保护个人信息采取的其他安全措施
 - 1) 光圈智播通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。
 - 2) 光圈智播通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
3. 我们仅允许有必要知晓这些信息的光圈智播及光圈智播关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与光圈智播的合作关系。
4. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。
6. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
7. 安全事件处置
 - 1) 在通过光圈智播网站与第三方进行网上服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。
 - 2) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，光圈智播制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。光圈智播也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。
 - 3) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。
 - 4) 如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

4.2 您个人信息的保存

1. 存储地点：

您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。
2. 存储期限：

我们仅在为您提供产品及服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，在您未撤回、删除或注销账号期间，我们会保留您的相关信息。请您注意，当您成功申请注销光圈智播账号后，我们会依据国家法律法规及互联网行业监管部门的数据保存规定对您的个人信息进行删除或匿名处理。

5. 您如何管理您的个人信息

1. 您有权通过本隐私政策第八条联系我们，要求查询、更正、复制、补充或删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的个人信息：
 - 1) 账户信息：您可以访问、更正您账户中的个人资料信息（包括但不限于账号密码、绑定手机号、绑定直播间账号）；
 - 2) 订单信息：您可以访问订单管理页面查看您的所有状态订单。
2. 注销账户：您有权注销您的光圈账户，您可以通过访问光圈智播网站上“联系客服”页面进行注销。
3. 为保障安全，您可能需要提供书面请求以实现您的管理权利，或在行使管理权利前以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

6. 未成年人的个人信息保护

1. 光圈智播非常重视对未成年人个人信息的保护。**光圈智播服务主要面向成年人（原则上 18 周岁以上为成年人，16 周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的我们亦视为成年人）**。若您是未成年人，我们不建议您使用光圈智播产品。如需使用的，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您父母等法定监护人的书面同意。光圈智播根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。
2. 对于经父母等法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母等监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。
3. 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母等法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

7. 通知和修订

1. 为给您提供更好的服务以及随着光圈智播业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在光圈智播网站、光圈智播客户端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问光圈智播以便及时了解最新的隐私政策。
2. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：
 - 1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
 - 2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

- 3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
 - 4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
 - 5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
 - 6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
3. 我们还会将本策略的旧版本存档, 供您查阅。

8. 如何联系我们

如果您对我们的隐私政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉, 或者希望行使您的权利, 可以通过以下方式联系我们:

1. 您可以通过光圈智播网站上显示的联系方式与我们联系;
2. 您可以通过电话与我们取得联系, 联系电话: 0571-88023393。

我们将在十五个工作日内向您回复。

9. 附则

本隐私政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本隐私政策相关的任何纠纷, 双方应经友好协商解决; 若不能协商解决, 您在此同意将争议提交至杭州一登科技有限公司所在地有管辖权的人民法院。

如果有管辖权的任何法院裁定或判决本隐私政策的任何条款无效, 则该条款将从本隐私政策中移除, 但该条款的无效不影响本隐私政策其余条款的效力。本隐私政策的其余条款将继续执行。